



AINKAA

Revista de Estudiantes de Ciencia Política
Volumen 9 - N° 16
Julio 2024 - febrero de 2025
e-ISSN: 2590-7832

Recibido: 10-02-2025

Aceptado: 01-04-2025

Cómo citar esta traducción: Romo Carpio, D. P. (2025). Reseña: Street-level bureaucracy in weak state institutions, editado por Rik Peeters, Gabriela Lotta y Fernando Nieto-Morales (2024). Ainkaa, Revista de Estudiantes de Ciencia Política, 9(16), 147-153.

Reseña Street-level bureaucracy in weak state institutions

Daphne Priscila Romo Carpio



Street-level bureaucracy in weak state institutions

Editado por: Rik Peeters, Gabriela Lotta
and Fernando Nieto-Morales (2024)

Daphne Priscila Romo Carpio*

Resumen

El libro se encuentra conformado por varios capítulos escritos por diferentes investigadores expertos en temas de transparencia, rendición de cuentas, gobernanza y administración pública, donde ellos exploran sobre los “burócratas a nivel de calle”, los cuales tienen interacción con los ciudadanos en el contexto de las instituciones débiles, abordan los temas de la escasez de recursos, la corrupción de la burocracia y la buena o mala práctica de la implementación de las políticas públicas. Los autores aplican una metodología cualitativa que incluye estudios de caso y análisis comparativos. El concepto central del libro se basa en la definición de burócratas de nivel de calle propuesta por Michael Lipsky. Estos son los funcionarios públicos que interactúan directamente con los ciudadanos y tienen un papel crucial en la implementación de políticas.

Palabras clave: Burocracia a nivel de calle, Administración pública, Burócratas, Instituciones débiles, Políticas Públicas.

* Licenciada en Ciencias Políticas y Administración Pública. daphne_romo@yahoo.com

Abstract

The book is made up of several chapters written by different researchers who are experts in transparency, accountability, governance and public administration. They explore the “street-level bureaucrats” who interact with citizens in the context of weak institutions. They address the issues of resource scarcity, bureaucratic corruption and the good or bad practice of implementing public policies. The authors apply a qualitative methodology that includes case studies and comparative analysis. The central concept of the book is based on the definition of street-level bureaucrats proposed by Michael Lipsky. These are public officials who interact directly with citizens and have a crucial role in the implementation of policies.

Keywords: Street level bureaucracy, Public administration, Bureaucrats, Weak institutions, Public Policies.

Reseña

Este libro explora un tema fundamental en el ámbito de la administración pública contemporánea: el papel de los burócratas en contextos donde las instituciones estatales enfrentan limitaciones significativas. Editada por Rik Peeters, Gabriela Lotta y Fernando Nieto-Morales, la obra analiza cómo los “burócratas a nivel de calle” desempeñan un papel crucial al conectar las políticas diseñadas formalmente con las necesidades y realidades cotidianas de los ciudadanos.

A través de una recopilación de investigaciones cualitativas y estudios de

caso, el libro examina los retos y características de la burocracia en entornos institucionales frágiles. Estas investigaciones incluyen análisis comparativos entre diferentes contextos, así como entrevistas y observaciones directas que permiten entender mejor las dinámicas de trabajo de los burócratas de nivel de calle. Además, invita a reflexionar sobre la relevancia de contar con servidores públicos bien preparados y comprometidos con su labor, destacando que la capacitación adecuada y el apoyo institucional son fundamentales para mejorar la efectividad en la implementación de políticas públicas en estos entornos desafiantes.

A través de un análisis detallado, los autores muestran cómo las decisiones de los burócratas afectan directamente el acceso a servicios esenciales y la implementación efectiva de las políticas públicas.

Los burócratas a nivel de calle (BNC) juegan un papel fundamental en la implementación de políticas públicas, especialmente en aquellos estados donde la capacidad administrativa es limitada. Este enfoque se basa en la teoría de Michael Lipsky, quien introdujo el término “burocracia a nivel de calle” en 1980. Lipsky describe a estos funcionarios como “agentes de implementación” que, debido a su cercanía con la ciudadanía, poseen un “poder significativo”. “ en la toma de decisiones, lo que influye directamente en los resultados de las políticas públicas.

Este libro amplía la comprensión tradicional de la burocracia al examinar cómo los burócratas a nivel de calle (BNC) en estados con instituciones débiles no

siempre se adhieren estrictamente a las normativas establecidas. Ante una estructura administrativa ineficiente, estos actores se ven forzados a adaptarse a las realidades locales, lo que les permite crear espacios de negociación.

A lo largo de los diferentes capítulos, los autores analizan este fenómeno en diversos contextos, incluyendo países de América Latina, Europa y Asia. La obra no se limita a una discusión teórica, también incluye estudios de caso que proporciona una visión de cómo se lleva a cabo la implementación de políticas en contextos de instituciones débiles. Un aspecto destacado es que, incluso en situaciones de debilidad institucional, los BNC pueden establecer formas alternativas de gobernanza. Aunque estas soluciones suelen ser innovadoras, también pueden resultar ineficaces o injustas.

Uno de los principales aportes de esta obra es su análisis multidimensional sobre el papel de los BNC en instituciones débiles. Este enfoque implica examinar el tema desde diversas perspectivas o dimensiones, lo que permite comprender las interacciones complejas entre variables como las condiciones institucionales, los recursos disponibles, las características de los ciudadanos atendidos y las dinámicas sociopolíticas que influyen en la implementación de políticas públicas. El análisis multidimensional no se limita a estudiar cada variable por separado, sino que busca identificar relaciones, patrones y efectos conjuntos entre ellas. Por ejemplo, analiza cómo la falta de recursos afecta la discrecionalidad de los burócratas o cómo

las desigualdades sociales condicionan el acceso a servicios esenciales. Este enfoque proporciona una visión integral y detallada que resulta clave para entender la complejidad del trabajo de los BNC en contextos frágiles.

En muchos de los casos examinados, los BNC no funcionan únicamente como ejecutores de decisiones políticas, sino que poseen un grado significativo de autonomía. Esta situación se debe a la escasez de recursos, personales y de apoyo institucional por parte del estado. Como resultado, esta autonomía les permite realizar adaptaciones a las políticas, lo que a veces puede llevar a prácticas como el clientelismo, la discriminación y la corrupción.

Los capítulos del libro ilustran cómo la implementación de políticas en contextos débiles, como en los ámbitos de salud, educación y seguridad, depende en gran medida de cómo los BNC ajustan estas políticas a las realidades locales. Estos burócratas, al interactuar directamente con la ciudadanía, tienen la capacidad de influir considerablemente en los resultados de las políticas, calculando en sus decisiones personales sobre quién es el beneficiario, cómo distribuir los recursos y qué criterios aplicar. Por ejemplo, el capítulo 1 introduce el concepto de burócratas de nivel de calle, basado en la obra seminal de Michael Lipsky, y lo adapta a contextos institucionales débiles. Se examinan las características estructurales que definen estas instituciones, como la escasez de recursos, las reglas disfuncionales y la corrupción sistémica.

En el cap. 2 se profundiza en el uso de la discrecionalidad por parte de los BNC. Se presentan casos donde estos funcionarios ajustan las políticas públicas para responder a las demandas locales, pero también se analiza cómo estas decisiones pueden reforzar desigualdades preexistentes. Asimismo, en el cap. 3 exploran cómo las desigualdades sociales influyen en el acceso a servicios esenciales. Se presentan estudios de caso que ilustran cómo diferentes grupos poblacionales experimentan el mismo servicio de manera distinta, dependiendo de su contexto socioeconómico. De igual importancia, en el cap. 4 examina las estrategias que los BNC desarrollan para superar las limitaciones institucionales. Estos incluyen desde la priorización informal de ciertos casos hasta la modificación creativa de procedimientos burocráticos.

En contextos donde las instituciones estatales son frágiles, los burócratas de nivel de calle (BNC) desempeñan un papel crucial como puentes entre el gobierno y la ciudadanía. Estos funcionarios no solo implementan políticas, sino que también interpretan y adaptan las normas según las necesidades y realidades locales. Su capacidad para interactuar directamente con los ciudadanos les permite captar las demandas sociales y traducirlas en acciones concretas, lo que los convierte en actores esenciales en la mediación entre el Estado y la sociedad civil.

Estos BNC enfrentan un dilema ético al intentar equilibrar las demandas de los ciudadanos con las limitaciones impuestas por el estado. En muchos casos, se encuentran atrapados entre la necesidad de cumplir con las directrices institucionales y la urgencia

de adaptarse a las realidades locales. Esta situación genera tensiones que afectan directamente la calidad de los servicios que ofrecen.

Un caso destacado en el libro es el titulado “Agencia ciudadana en interacciones a nivel de calle: navegando por la incertidumbre y la imprevisibilidad”, se aborda el papel activo que los ciudadanos desempeñan en sus interacciones con los burócratas de nivel de calle (BNC) en contextos de instituciones estatales débiles. Campos argumenta que, en entornos donde las instituciones son frágiles, los ciudadanos no son meros receptores pasivos de servicios, sino que ejercen una agencia activa. Esto significa que, a menudo, los ciudadanos deben navegar por un sistema burocrático incierto y caótico, utilizando su conocimiento local y habilidades interpersonales para obtener acceso a servicios y derechos. Esta interacción puede ser vista como un proceso de negociación, donde los ciudadanos intentan influir en las decisiones de los BNC para satisfacer sus necesidades. El capítulo incluye ejemplos concretos que ilustran cómo los ciudadanos utilizan diversas estrategias para interactuar con los BNC. Por ejemplo:

Construcción de Relaciones: Los ciudadanos que desarrollan relaciones personales con los burócratas pueden tener más éxito al acceder a servicios. Esta red de relaciones puede facilitar el intercambio de información y crear un sentido de confianza mutua.

Conocimiento local: Los ciudadanos que están bien informados sobre sus derechos y sobre cómo funcionan las políticas públicas pueden desafiar decisiones

arbitrarias o injustas tomadas por los BNC. Este conocimiento les permite argumentar con mayor eficacia en sus interacciones.

Adaptación a la Desigualdad: En situaciones donde el acceso a servicios es desigual, algunos ciudadanos pueden organizarse colectivamente para presionar por cambios o mejoras en la atención que reciben, lo que demuestra su capacidad de movilización frente a la burocracia.

El capítulo de Sergio A. Campos ofrece una perspectiva valiosa sobre cómo las interacciones entre ciudadanos y burócratas pueden influir en la efectividad del servicio público en instituciones débiles. Al enfatizar la agencia ciudadana, se proporciona un marco para entender mejor las dinámicas complejas que operan en estos contextos y se sugiere que cualquier esfuerzo por reformar el sistema burocrático debe considerar tanto las capacidades de los BNC como las estrategias activas de los ciudadanos.

Una de las críticas que se pueden plantear sobre este libro es que, aunque los autores de cada capítulo reconocen la autonomía de los burócratas a nivel de calle (BNC), no siempre abordan en profundidad las implicaciones a largo plazo de

esta autonomía. Si bien es cierto que estos BNC pueden actuar como intermediarios, también tienen el potencial de convertirse en un obstáculo para la eficiencia y efectividad de las políticas públicas si sus decisiones no están alineadas con los objetivos del Estado. Además, la flexibilidad en la implementación de estas políticas puede dar lugar a desigualdades y discriminación, especialmente cuando los BNC adoptan prácticas informales.

En conclusión, “Street-Level Bureaucracy in Weak State Institutions” proporciona una visión profunda y compleja sobre el papel de los burócratas a nivel de calle en contextos de debilidad institucional. Se evidencia que, a pesar del considerable poder que poseen, su capacidad para implementar políticas de manera efectiva está condicionada por la estructura del Estado, la disponibilidad de recursos y las dinámicas de poder en la sociedad civil. El libro resulta fundamental para comprender tanto los desafíos como las oportunidades en la gobernanza dentro de instituciones débiles, lo que invita a seguir reflexionando sobre el futuro de la administración pública en los países en desarrollo.

AINKAA 